

# Ugo Micci



## Contatti

Corso Lecce 57  
10145 Turin - Italy

+39 335 70 77 906

ugo.micci@gmail.com

www.linkedin.com/in/ugomicci

04/05/1973



## Risultati

Migliorata l'efficacia della Delivery dei progetti (dal 74.4% al 98% di progetti chiusi on-time e on-cost) tramite la revisione di tutti i processi e l'introduzione di metodologie ITIL e Agile

Pubblicazione del libro sulla personal cybersecurity: #ilbersagliosiamonoi

Diverse pubblicazioni e interviste su DifesaOnline.it

Rinnovato il modello di offerta per la gestione dei servizi mediante l'introduzione del nuovo: DocFlow Customer Experience nel 2015, aumentando il fatturato del 28% in due anni

## Professional Summary

- **Manager** con oltre **venti anni** di esperienza nell'**Information Technology**, ho competenze in business process management, project & program management, digital transformation e cybersecurity.
- Focalizzato sul **raggiungimento degli obiettivi e sulla soddisfazione del Cliente interno ed esterno, credo fortemente nell'approccio win-win.**
- **Contribuisco alla redditività** aziendale grazie all'implementazione di **strategie innovative**, adozione di nuove tecnologie e revisione dei processi.

## Storia professionale

**I.CON. Srl** (Software Solutions, 4M€ revenues)

**SENIOR IT SERVICE MANAGER** | Ottobre 2016 - Oggi

Gestione di progetti di classe Enterprise di Business Process Management e Gestione Documentale. Curo l'interfaccia con Clienti strategici, seguendo tutti i progetti tramite l'introduzione, la preparazione e la gestione di SAL settimanali con la partecipazione di Clienti e Fornitori. Fungo da Escalation Manager al fine di risolvere tempestivamente i problemi. Organizzo e gestisco le War Room.

Le mie principali responsabilità includono:

- Gestione dei budget e controllo dei KPI.
- Preparazione di offerte e negoziazione dei prezzi.
- Coordinamento delle risorse.
- Preparazione delle risposte ai bandi di gara.

**Pro bono**

**Cybersecurity Evangelist** | 2015 - Oggi

Divulgazione della cultura della sicurezza informatica mediante libri, seminari, articoli e interviste.

**DocFlow Italia Spa** (Software Solutions, 10M€ revenues)

**SERVICE MANAGEMENT DIRECTOR** | 2000 - 2016

Le mie responsabilità includevano:

- Direzione delle operations per la delivery di soluzioni altamente performanti, garantendo l'eccellenza del livello qualitativo dei servizi resi.

## Risultati

Gestito la certificazione 27001 per l'accreditamento AGID

Progettato e realizzato, nel 2010, la completa virtualizzazione del Data Center, con una drastica riduzione dei costi e abbattendo di 5 volte il time-to-market per le soluzioni di SAAS

Gestione, nel 2001, del più grande progetto europeo di workflow: VeFa per FIAT, in cui venivano elaborate oltre 50K fatture al giorno per 800 utenti

## Skills

**NIST Cybersecurity Framework**, **CISSP** training, SQL, Oracle, BPM, ECM, Networking, Windows Server, Dynatrace, ISO 9001, ISO 27001:2013, MS Project, Visio, Professional Excel and Powerpoint, Python, OWASP ZAP, Arachni, Kali, Veil, Metasploit HubSpot, Blockchain  
**Inglese: Fluente**  
**Francese: Base**

## Storia professionale (continua)

- Direzione del team di Service Management (12 persone).
- Project Management per Clienti strategici.
- Gestione delle relazioni con oltre 200 clienti, garantendo il rinnovo annuale dei contratti di Servizi in corso.
- Direzione e gestione dei contratti per un totale di 3M€.
- Controllo delle risorse umane e finanziarie.

**IT MANAGER** | 2004 - 2016

Implementazione e gestione di un Data Center (presso Telecom) che offre servizi di SAAS ad oltre 100 Clienti, con oltre 60 Virtual Server.

Gestione, con un team di due persone, dell'intero parco macchine dell'azienda (100 utenti).

Le mie responsabilità includevano

- Gestione dei rapporti con i fornitori ICT.
- Mantenimento del livello di servizio "four nines" del Data Center.
- Rispetto degli SLA e controllo dei KPI.
- Gestione della sicurezza, compresi i Penetration Test e Vulnerability Assessment.
- Mantenimento delle certificazioni 27001 e ISO 9001.

**SENIOR PROJECT MANAGER** | 2000 - 2004

Gestione di progetti strategici per Clienti Top.  
Coordinamento dell'ufficio di Torino.

---

**ExecuTrain Italia Spa** (formazione IT)

**Docente e Responsabile Consulting** | 1995 - 2000

Docente in corsi Microsoft Official Curriculum di Networking Avanzato.

Gestione dei progetti di Consulenza.

## Istruzione e Credenziali

**Executive MBA** Politecnico di Milano, 2019

**Certified Innovation Manager** MISE 2019

**DEVOPS Foundations: Lean and Agile** PMI 2019

**Smart Protection Network & Deep Discovery** TREND MICRO 2015

**ITIL V3 FOUNDATION CERTIFIED** APMG International 2012

## Hobby

Nel tempo libero, fin dall'adolescenza mi sono dedicato a diversi hobby: lettura, libri antichi, arti marziali, scherma medievale, equitazione (inglese e western), finanza, musica (in particolare da qualche anno mi sto dedicando ad imparare a suonare il pianoforte)