

---

## Direttore IT

*Direttore IT esperto e orientato ai risultati, abituato a superare gli obiettivi di crescita e profitto in ambienti IT stimolanti e competitivi*

---

Manager esperto orientato alla risoluzione dei problemi, con competenze avvalorate da una solida esperienza nel campo delle Infrastrutture IT, Direzione IT, SaaS e consulenza. Comprovate abilità nell'offerta di efficaci soluzioni integrate per la risoluzione di problematiche complesse aziendali nel campo dell'IT. Comprovate capacità di comunicazione e presentazione in svariati ambienti: con i membri del team di project management, con il middle management e con la direzione. Pluriennale esperienza nei contatti con i dirigenti di alto livello tra le varie aree funzionali, ivi comprese sicurezza informatica, BPM, case management e gestione dei rischi. Adotta una strategia orientata alla massimizzazione dei profitti. Spicca per le competenze manageriali e l'approccio positivo. Esperienza nell'attuazione di strategie innovative con evidenti abilità nella costruzione di solide relazioni commerciali.

### Sintesi delle Competenze

- IT Strategic Planning/Implementation
- Sviluppo Business/Analisi della concorrenza
- Soddisfazione e Fidelizzazione Clienti
- Superamento degli Obiettivi di Vendita
- Gestione dei contratti e dei fornitori
- Digital Transformation
- Gestione Servizi IT
- Sviluppo Soluzioni Innovative
- Gestione Infrastrutture IT
- Mappatura Processi Aziendali
- Gestione completa del Project Life-Cycle
- Gestione ISO9001, ISO27001

---

## Esperienza Professionale

---

I.CON s.r.l., (Soluzioni Software, fatturato 3M€), Vimercate (MB), Italia

*Promotore di tutte le iniziative di sviluppo dei processi aziendali, di acquisizione, implementazione e delivery dei progetti e di pianificazione strategica dell'organizzazione. Incrementate le entrate totali dell'azienda di circa 600mila € in un anno.*

### **OPERATIONS DIRECTOR** (dal 2016 ad oggi)

Gestione efficace di progetti di classe Enterprise BPM ed ECM e promozione di un ambiente positivo valorizzando i principi operativi fondamentali, il coinvolgimento e il talento.

Direzione di tutte le funzioni fondamentali della sicurezza informatica e divulgazione della vision e delle idee in materia, attraverso seminari e interviste radiofoniche. Ricoperto il ruolo di Escalation Manager per i principali clienti al fine di risolvere tempestivamente i problemi.

Autore del libro sulla sicurezza informatica: #ilbersagliosiamonoi.

- Gestite e dirette le unità di delivery e support, composte da 35 persone. Migliorata l'organizzazione ispirandosi alla metodologia ITIL e Agile arrivando, in due anni, al 98% dei progetti chiusi on-time e on-cost (dal 74.4% precedente)
- Incrementato il fatturato complessivo dell'azienda dell'8% grazie all'acquisizione di due nuovi clienti importanti nonché un ulteriore 10% tramite upselling a clienti esistenti.
- Raddoppiata l'efficienza della Delivery in due anni.

---

DocFlow Italia Spa, (Soluzioni Software, fatturato 10M€), Assago (MI), Italia

*Incrementata l'efficienza globale di oltre 130 clienti permettendo alle organizzazioni di adeguarsi alle nuove esigenze nel campo della tecnologia e garantendone la gestione dei servizi grazie ad un modello ITIL.*

**SERVICE MANAGEMENT DIRECTOR** (dal 2004 al 2016)

Gestito un gruppo di 12 persone e costituita una business unit specializzata in sicurezza informatica, definendo partnership qualificate e curando lo sviluppo dei prodotti. Program Manager per importanti progetti con Clienti Top, quali Order-to-Cash Project per FCA Worldwide. Direzione del processo di gestione profitti/perdite, controllo delle risorse umane e finanziarie, supervisione del bilancio. Pianificazione e controllo di tutte le unità e le risorse conformemente agli scopi operativi e finanziari, agli obiettivi e alle necessità dei clienti. Direzione delle operations per la delivery di soluzioni altamente performanti, garantendo l'eccellenza del livello qualitativo dei servizi resi.

- Stabilite e mantenute le relazioni con oltre 100 clienti, garantendo il rinnovo annuale dei contratti di Servizi in corso (98% dei contratti annui rinnovati negli ultimi tre anni).
- Direzione e gestione dei contratti per un totale di 3M€, incrementato del 15% durante l'incarico.
- Rinnovato il modello di offerta per la gestione dei servizi (mediante l'introduzione del nuovo: DocFlow Customer Experience nel 2015), vendendo nuovi servizi ai clienti esistenti aumentando il fatturato del 15% annuo per due anni consecutivi.

ULTERIORI ESPERIENZE

**IT Manager** ▪ DocFlow Italia Spa, Milano, Italia

**Consulting Manager Italia** ▪ Executrain Italia Spa, Torino, Italia

---

## Istruzione e Qualifiche

Politecnico di Milano, Italy

**EMBA Strategy and Innovation (2019)**

PMI (Project Management Institute)

**DEVOPS FOUNDATIONS: LEAN AND AGILE (2019)**

APMG International, Roma, Italia

**CERTIFICAZIONE ITIL V3 FOUNDATION (2012)**

Diploma di Maturità Classica, Liceo Classico V. Alfieri, Torino, Italia

**Formazione professionale:**

Trend Micro Sales Training for Deep Discovery

Corso di formazione CISSP

Microsoft Sales Specialist

Digital Transformation

Microsoft Certified System Engineer

Business to Business Sales

**Competenze tecniche:** Open Text MBPM, Open Text eDocs, SQL, Exchange Server, OWASP ZAP, Professional Excel and PowerPoint, MS Project, ISO9001, ISO27001, GDPR, BPM, ECM, Networking

**Principali Clienti a portafoglio:** Crédit Agricole, Banca Popolare di Sondrio, Danieli, Esselunga, Autogrill, Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas (AEEG), Bulgari, CVA, E.ON, Edison, F.Ili Carli, Ferrero, FCA, Gucci, Italcementi, Logista, Pavia e Ansaldo, Piaggio, SIASSB, Wolters Kluwer Italia

**Competenze linguistiche:** Italiano madrelingua | Inglese fluente | Francese base.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n° 196 – “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell'art. 13 GDPR 679/16 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”