

 Fluent English (C1)

Innovation  Organization
ECM **Sales Support** BPM
Blockchain Cybersecurity
Business Development

Ugo Micci

Concretizzo visioni dal 2003



C.so Lecce, 57 – 10145 Torino (TO), Italy
☎ +39 335 70.77.906
✉ ugo.micci@gmail.com
 www.linkedin.com/in/ugomicci
data di nascita: 04/05/1973



Executive summary

Abituato a trattare con **grandi clienti**, la **facilità a stabilire solide relazioni di fiducia** e la capacità di **elaborare soluzioni innovative** mi permettono di **proporre** efficacemente servizi ad alto valore aggiunto.

Forti **competenze professionali** nel campo IT (tra cui Cybersecurity, BPM, Case Management, Risk Management), **abilità organizzative** di provata efficacia, lunga **esperienza manageriale** e ottima capacità di **gestione dello staff** completano il mio profilo. Questo, e l'abitudine a **rimboccarmi le maniche** e lavorare sodo, mi ha sempre consentito di **raggiungere**, individualmente e con il mio team, **gli obiettivi** più sfidanti, nel rigoroso rispetto dell'etica personale e professionale.

Questi alcuni Clienti del mio portafoglio: Crédit Agricole, Banca Popolare di Sondrio, Danieli, Esselunga, Autogrill, Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas (AEEG), Bulgari, CVA, E.ON, Edison, F.lli Carli, Ferrero, FCA, Gucci, Italcementi, Logista, Pavia e Ansaldo, Piaggio, SIASSB, Wolters Kluwer Italia

Esperienza e Risultati

Ottobre 2016 – oggi
VP Operations

I.CON Srl

Azienda di consulenza specializzata in Business Process Management e Case Management per grandi Clienti

- In I.CON ho la **direzione** delle aree **Delivery e Support** (35 persone) con l'obiettivo di contribuire allo **sviluppo del business**, migliorare le capacità della struttura operativa in termini di **rispetto delle tempistiche** e **qualità dei deliverable**, e di **innovare prodotti e processi aziendali**, ispirandomi alle metodologie ITIL e **Agile**
- Ricopro il ruolo di **Escalation Manager** per i Clienti strategici
- Metto a disposizione dei miei Project Manager l'**esperienza** di quasi 20 anni nella conduzione di **progetti enterprise** in ambito **BPM e ECM**
- Faccio attività di **divulgazione nel campo della Cybersecurity**, attraverso seminari e interviste radiofoniche

2004 – 2016

Service Management Director

DocFlow Italia Spa

Azienda specializzata in Document Management, Business Process Management e Case Management

- **Consolidavo e sviluppavo le relazioni con un portafoglio di oltre 100 clienti**, garantendo il rinnovo annuale dei contratti di servizio in corso (il **98% ha rinnovato** negli ultimi 3 anni) e la vendita diretta di nuovi servizi (**+15% all'anno** i ricavi negli ultimi 2 anni)
- Iniziata la creazione di una divisione specializzata in **Cybersecurity**, stringendo partnership qualificate, sviluppando prodotti ad hoc e allestendo e formando lo staff tecnico
- Ho tenuto diversi **seminari sulla Cybersecurity** per il Rotary Club e per l'Istituto Peano di Torino
- Nel 2015 ho **innovato il modello di offerta** del Service Management introducendo la DocFlow Customer Experience
- Gestione di un **team di 12 persone** che assicurano i servizi di Service Management in modalità ITIL per oltre 130 grandi Clienti.

	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabile del 30% (3M €) del fatturato aziendale • Attività di Program Manager per progetti strategici su Clienti Top (es. progetto Order-To-Cash per Fiat Group, progetto di Change per Autogrill) • Gestione del fatturato e dei costi, pianificazione delle risorse umane, responsabilità del budget erano parte integrante del mio ruolo.
<p align="center">2000 – 2016</p> <p align="center">IT Manager (dal 2003)</p> <p align="center">DocFlow Italia Spa Azienda specializzata in Document Management, Business Process Management e Case Management</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione di un Data Center che offre servizi di SAAS ad oltre 100 Clienti, con oltre 60 tra VM e server. • Ho progettato e realizzato la completa virtualizzazione del Data Center, ottenendo una drastica riduzione dei costi e un miglioramento di 5 volte del time-to-market per le soluzioni di SAAS, • Entrato nel 2000 come Senior Project Manager con l'incarico della conduzione di progetti strategici per Clienti Top, dal 2003 sono Dirigente del CCNL Commercio
<p align="center">1995 – 2000</p> <p align="center">Consulting Manager Italia</p> <p align="center">Executrain Italia Spa Azienda specializzata nella formazione IT e nella consulenza; ora fusa con ELEA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inizio della carriera in Executrain come Technical Trainer e Senior Developer, dal 1997 con il ruolo di Training Manager, coordinando un team di 8 trainers che progettavano ed erogavano corsi tecnici sulle reti (es. MOC). • Dall'Ottobre 1997 ho creato una Business Unit, interna all'Azienda, avente come core business la Consulenza IT in ambito sviluppo, networking e security • Reingegnerizzazione della rete WAN di Sorin Diagnostics, distribuita su 6 siti Europei, integrando SAP e MS Exchange e con particolare attenzione alla sicurezza di rete

Abilità, Competenze e Formazione

<p>ITIL v3 Foundation certified (2012)</p> <p>Italiano madrelingua ★★★★★ Fluent English ★★★★★ Connaissance de base du français ★</p> <p>Trend Micro Sales Training for Deep Discovery (2015) Microsoft Sales Specialist (1999) Microsoft Certified System Engineer (1998) Microsoft Certified Trainer (1998) Microsoft Certified Professional (1996)</p> <p>Metastorm eWork, OpenText eDocs, SQL (Server & Language), Oracle, OWASP ZAP, Arachni, ASP, HTML, Kali Linux, Python</p> <p>Uso professionale di Access, Excel e Powerpoint</p> <p>Patente A & BE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di innovazione e vision strategica • Attitudine a creare relazioni di fiducia sia con i Clienti che con i colleghi, con un'attenzione costante al continual improvement dell'ambiente di lavoro. • Provata efficacia nella vendita relazionale • Ottime doti di leadership e capacità di team working, eccezionali capacità di problem determination and solving • Eccellenti abilità organizzative e di coordinamento, supportate da una forte inclinazione personale e affinate negli ultimi 13 anni spesi in ruoli manageriali. • Ottima conoscenza dei BPM ottenuta in 16 anni di esperienza, facilità nel mappare processi di business nei sistemi informatici per migliorare l'efficienza e la tracciabilità. • Conoscenza approfondita dei processi di gestione documentale, Case Management, gestione HR e firma digitale, cifratura e data security. • Eccellenti capacità di gestione dei sistemi IT. • Abitudine a presentazioni a livello CxO • Forti competenze in ambito ISO9001 e ISO 27001:2013
--	--

#cybersecurity #ITIL #bpm #reliability #businessdevelopment #problemsolving #innovation #blockchain #rotarian 🌸